

## Installatører med arbeid i VOKKS sitt nett

### Elektronisk forhånds- og ferdigmelding

Etna Nett AS bruker Elsmart, som er en internettbasert tjeneste for forhånds- og ferdigmeldinger. Installatører som tidligere har brukt Elsmart mot for eksempel Hafslund, har alt en aktiv pålogging. Etter innlogging kan man enkelt søke om at den samme påloggingen kan brukes mot oss.

Installatører som ikke har brukt Elsmart tidligere, må registrere seg på følgende måte:

- Gå til [www.elsmart.com](http://www.elsmart.com) eller gå via [www.vokksnett.no](http://www.vokksnett.no)
- Klikk på "Registrer ditt selskap"
- Les og Aksepter brukeravtale
- Velge Etna Nett AS øverst
- Fyll ut alle felter i søknad skjemaet • DSB ID er det nummeret som fremkommer i adressefeltet
- Send søknad
- Søknad vil bli løpende behandlet, men ta gjerne kontakt, dersom det haster.
- Ved akseptert søknad vil man få tilsendt brukernavn og passord til den angitte e-post adresse.

Hva trengs av utstyr?

- Skanner
- PC med Internet Explorer eller Chrome
- Standard internet aksess/tilgang
- Oppdatert antivirus system installert

Problemer? Hvis du får problemer med registrering i Elsmart, ta kontakt med Powel som drifter løsningen: tlf 73 80 45 10 eller [elsmartsupport@powel.no](mailto:elsmartsupport@powel.no)

Når firmaet er registrert og godkjent, bør det opprettes personlige brukere for hver saksbehandler som skal skrive meldinger. Dette gjør det lettere for oss å opprette dialog med riktig saksbehandler, dersom vi har spørsmål i forbindelse med meldinger.

Brukermanual finnes på:

[http://www32.elsmart.com/manual.nsf/6d735232bd61af8fc12572d1004b1270/\\$FILE/Nett melding%20Brukerveiledning%20Generell%200.5.pdf](http://www32.elsmart.com/manual.nsf/6d735232bd61af8fc12572d1004b1270/$FILE/Nett%20melding%20Brukerveiledning%20Generell%200.5.pdf)

### Krav til data:

Vi vil nå stille strengere krav til datakvaliteten enn før. Dette fordi papirmeldingene har gjort det enkelt å slippe unna med lite opplysninger, og vi har brukt mye tid på å finne ut hvor anleggene skal bygges og hvem som er juridisk motpart.

I starten kan dette kanskje synes unødvendig, men det er bare å venne seg til å spørre kunden om noen flere opplysninger, så vil dette bedre både vår og deres egen data kvalitet.

Kartskisse har vi stilt krav om lenge, men det er heller unntaksvis at vi har fått dette. Om det mangler i framtiden, vil meldingene bli returnert! Også deres montører har behov for kart, for å finne fram. Ved at den som starter saksbehandlingen hos dere, starter med å lage en kartskisse som følger saken helt fram, er derfor til nytte for alle.

Har kunden kart, eller reguleringsplan, skann denne og legg ved. Har han ikke det, gå inn på kommunen sine nettsider og søk på Kart, og lag et passe utsnitt som viser bygget eller eiendommen med gards og bruksnr, og legg dette ved forhåndsmeldingen. Velg målestokk slik at byggeplassen kommer fram, samtidig som at det kan brukes som veikart for den som skal dit. Samtlige kommuner i vårt nettområde har karttjenester på sine nettsider med samme brukergrensesnitt.

### Bestilling av kundeforhold:

Tidligere har vi vanligvis akseptert kundeopplysningene på meldingene, for etablering av kundeforhold på nye anlegg. Vi har nå laget et skjema som vi forventer at dere får kunden selv til å fylle ut og skrive under på. Dette skal så skannes og legges ved som dokumentasjon.

Dersom kunden har fått et tilbud fra Etna Nett AS, for det aktuelle byggeprosjektet og som han skriftlig har akseptert, overfor oss, kan dette kopieres og vedlegges som dokumentasjon på kundens bestilling. Dette tilbudet vil ha et Ordre nr, som skal påføres i feltet for Prosjektnr.: øverst i meldingen.

Melding til: <input checked="" type="checkbox"/> Nettselskap <input checked="" type="checkbox"/> DLE	Dato mottatt: 05.08.2009	Ref.nr.: 071_00023
Nettstasjon: <input type="text"/>	Prosjektnr.: <input type="text"/>	Nett.Ref: <input type="text"/>
Målernr.: <input type="text"/>	Installasjon-/anleggsnr.: <input type="text"/> / <input type="text"/>	Område ID: VOKKS
Gatenr.: <input type="text"/>	Kommunenr.: 0538 / NORDRE LAND	

Dersom formell underskrift fra kunden mangler, forbeholder vi oss retten til å kunne avvise saken, alternativt at vi behandler saken på installatørens risiko. Alle felt som i redigeringsmodus, har en \* ved seg, er såkalte Må felt. Det vil si at disse må være utfylt, før det er mulig å levere saken over til Etna Nett AS for videre saksbehandling.

Til slutt, vil man på alle nyanlegg, få opp følgende bilde med avkryssingsbokser:

Alle tre må være avkrysset for at meldingen blir levert.

Man kan da velge den enkle løsningen, å krysse av alle uten å gjøre noe mer. Men da vil meldingen bli avvist, så det har liten hensikt.

Den øverste er bekreftelse på at man har lest og akseptert Etna Nett AS sine betingelser / retningslinjer for tilknytning av anlegg til nettet.

Når man har satt seg inn i disse, er det selvfølgelig ikke nødvendig å lese disse hver gang man driver med meldinger, men ved å laste denne ned i vedleggsmodulen, så ligger den der og følger saken dersom det senere skulle bli spørsmål.

Avkryssingsboks nr 2, er bekreftelse/ påminnelse på at kunden har signert bestillingsskjema og at dette er vedlagt meldingen. Se ellers omtale tidligere i dette dokumentet.

Avkryssingsboks nr 3, er bekreftelse/ påminnelse om at kartskisse er vedlagt.

Etter at meldingen er sendt, er det nettselskapet som overtar muligheten for videre redigering.

Installatør vil nå bare kunne les, og følge saksgangen hos nettselskapet, og bl.a. se hvem som til en hver tid er saksbehandler. Etterlyser man respons, eller har spørsmål er det da bare å ta direkte kontakt med vedkommende saksbehandler.

Når vi er ferdig og meldingen godkjennes blir skrivetilgangen igjen overlates til installatør.

Når installatør har ferdigstilt anlegget og sendt ferdigmelding i Elsmart, vil saksbehandler sørge for at spenning blir satt på og måler monteres.

Med vennlig Etna Nett AS  
tlf 61112798

#### Vedlegg:

Følgende vedlegg er lagt med i melding:

- Jeg har lest og akseptert VOKKS Nett sine tilknytningsvilkår
- Nettleiebestilling
- Situasjonsskart