



Besøksadresse: Jevnakerveien 3 Postadresse: Postboks 160, 2882 DOKKA  
Foretaksnr: NO 882 783 022 MVA Bankgiro: 1503 52 46204

## Nett

Kundeinformasjon april 2018

### Regning hver måned

De fleste har nå fått ny måler som vi henter inn verdier fra automatisk. Vi vil derfor sende ut regning en gang pr måned. Da fordeles kostnadene bedre over året noe som er i tråd med myndighetene sine anbefalinger.

Vi anbefale alle å ta i bruk bankene sin **eFaktura** løsning, og får regningene rett inn i nettbanken, uten å måtte taste annet enn på godkjenn knappen.

I nettbanken kan man også velge å kombinere både **Avtalegiro** og **eFaktura**, da vil fakturaen bli godkjent og belastet automatisk.

Du kan også velge å få e-postfaktura.

### Har du ikke fått ny måler? Da må den leses av slik som før.

De som ennå ikke har fått ny måler vil få dette i løpet av året. Ta gjerne kontakt for å avtale tidspunkt.

Fram til ny måler er montert må dere fortsette å lese av og sende inn målerstand hver måned. Vi har også problem med å få kontakt med noen av de ny målerne, så derfor må også noen av disse avleses manuelt inn til videre. Vi jobber med å rette på dette.

### Er strømmen slått av?

På en del hytter og andre anlegg som bare brukes i perioder, er det noen kunder som slår av strømmen med hovedsikringene når de ikke er der. Selv om disse anleggene har fått ny måler, så får vi inn verdier bare når måleren har spenning. Når måleren ikke gir livstegn fra seg, er vanskelig for oss å vite om strømmen er avslått eller om det er kommunikasjonen med måleren som ikke virker. Anleggene må derfor behandles som om måleren ikke er fjernavlest, og må leses av manuelt.

Vi ber derfor disse kundene om heller å slå av strømmen med bryteren på venstre side av måleren. Se bruksanvisning på neste side. Da vil strømmen inne i anlegget være avslått, men måleren kan kommunisere og vi kan avregne i visshet om at her har det ikke vært brukt strøm i perioden.

Hilsen

VOKKS Nett AS

# Bruksanvisning AMS måler

AMS måleren har to knapper.



Hovedstrømsbryteren bør ikke trykkes på, med mindre man skal slå av strømmen i huset.

Displayet viser telleverket for strømforbruk, altså vanlig strømmåling. Trykknappen brukes for å vise flere funksjoner i displayet. Disse funksjonene er vist i tabellen under.

Antall trykk	Funksjon		Forklaring
0	Telleverk for strømforbruk	kWh	Vanlig strømmåling. kiloWatt timer.
1	Produksjonstelleverk	kWh	Viser produksjon av strøm. Gjelder pluss hus.*
2	Reaktivt forbruk	kVArh	Ikke viktig for kunden.
3	Induktivt forbruk	kVArh	Ikke viktig for kunden.
4	Dato		
5	Klokkeslett		
6	Effekt	kW	Hvor mye effekt brukes akkurat nå. KiloWatt.
7	Spenning fase 1	V	Normalt 230 Volt. ( $\pm 10\%$ )
8	Spenning fase 2	V	Normalt 230 Volt. ( $\pm 10\%$ )
9	Spenning fase 3	V	Normalt 230 Volt. ( $\pm 10\%$ )
10	Strøm fase 1	A	Normal 0-20 Ampere.
11	Strøm fase 2	A	Normal 0-20 Ampere.
12	Strøm fase 3	A	Normal 0-20 Ampere.

\*Hvis du har et hus som produserer strøm, for eksempel ved bruk av solceller etc, kan AMS måleren måle hvor mye strøm huset leverer til nettet. Slike hus kalles pluss hus. Dette betinger selvfølgelig at huset produserer mer strøm enn det bruker.