

# Varsel om strømbrudd via Facebook og Twitter

VOKKS Nett forsøker nå å gi bedre informasjon i forbindelse med feil i strømmettet, og har tatt i bruk Twitter og Facebook til å informere om status i forbindelse med feilretting.

Dersom du er uten strøm, kan du sjekke vår Twitterkonto **@VOKKSnett**, **VOKKS** på Facebook, eller vår nettside. Det vil alltid ta noen minutter fra feilen oppstår til vakthavende rekker å poste første melding om hendelsen.

De personene som kjenner status, er de samme som jobber med feilretting. Jo flere kunder som følger feilsituasjonen via Internett, i stedet for å ringe om feil som vi alt jobber med, jo mer kan våre folk ha fokus på at kundene skal får strømmen tilbake. Vi har i slike situasjoner ikke kapasitet til å besvare alle enkelthenvendelser.

Er du uten strøm og ikke finner informasjon om at vi har feil i ditt område, har observert trefall på våre linjer eller annet som vi kan ha nytte av, kontakt oss på:

VOKKS Nett AS	61 11 27 98	i kontortiden	(kl 0800 – 1530) eller
Valdres Vaktentral	61 11 27 01	etter kontortid	(kl 1530 – 0800)

## Eksempel



**VOKKS NETT AS @VOKKSnett · Mar 21**  
Feilen i Fluberg rettet, ingen kjente feil i nettet.  
Expand Reply Retweet Favorite More

**VOKKS NETT AS @VOKKSnett · Mar 21**  
Feilen lokalisert mellom Ersrud og Fluberg stasjon.  
Expand Reply Retweet Favorite More

**VOKKS NETT AS @VOKKSnett · Mar 21**  
Vi jobber med feilretting, feilen er nå lokalisert til mellom Eidsvoll og Fluberg  
Expand Reply Retweet Favorite More

**VOKKS NETT AS @VOKKSnett · Mar 21**  
Vi har strømbrudd i på strekningen Fall - Fluberg, vet foreløpig ikke noe om årsaken  
Expand Reply Retweet Favorite More

Vi er klar over at uten strøm så kan mange ha problem med å komme på internett, men dagens smarttelefoner gir nye muligheter også på dette området.